

VORES REJSEVILKÅR – OLKA SPORTSREJSER AB

BESTILLING

Kontakt os via telefon og e-mail eller besøg vores kontor i Göteborg.

Tel: +45 70 31 00 94

Hovedkontor: Masthammsgatan 5, 413 27 Göteborg.

Mail: info@olka.dk

AFTALE

Aftalen bliver bindende for begge parter, når arrangøren har bekræftet den rejsendes bestilling (ordrebekræftelse), medmindre andet er aftalt. Fortrydelsesretten gælder ikke for aftaler om pakkerejser.

KUNDENS ANSVAR

Det påligger kunden at sikre, at alle oplysninger og regler for rejsen er videregivet til alle passagerer inden afrejse. I tilfælde af ændring af telefonnummer, e-mailadresse eller adresse, skal dette meddeles os, så det kan tilføjes til jeres bestilling. Det er meget vigtigt, så vi kan informere jer om information, der er relateret til rejsen.

BETALING

Tilmeldingsgebyret er 20 % af rejsens samlede pris og betales senest 10 dage efter bestilling (medmindre andet er angivet). Det resterende beløb betales senest 30 dage før afrejse. Slutfakturaen kommer ca. 6 uger før afrejse. Rejser, der bestilles senere end 4 uger før afrejse betales direkte under bestillingen. Særlige betalingsbestemmelser gælder for blandt andet flyrejser.

AFLYSNING

Afbestillingsomkostninger pr. person.

Fra bestilling til 60 dage inden afrejse: Betales 250 kr. i afbestillingsgebyr.

59-30 dage inden afrejse: Registreringsgebyret (20 % af personprisen) betales som afbestillingsgebyr.

29-4 dage inden afrejse: 50 % af personprisen betales som afbestillingsgebyr.

72-0 timer inden afrejse: Ved afbestilling senere end 72 timer inden afrejse betales den fulde pris som afbestillingsgebyr.

Afbestillingsomkostninger pr. hele gruppe.

Ved afbestilling af en hel gruppe fra bestilling til 60 dage inden afrejse betales 25 % af det samlede ordrebæbeløb som afbestillingsgebyr, dog minimum 10 000 DKK.

Ved afbestilling af en hel gruppe 59-31 dage inden afrejse betales 40 % af det samlede ordrebæbeløb som afbestillingsgebyr.

Ved afbestilling af en hel gruppe senere end 30 dage inden afrejse betales det samlede ordrebæbeløb som afbestillingsgebyr.

Det er muligt at reducere en gruppe med maksimalt 40 %, hvis den stadig skal tælle som en gruppe, hvis den reduceres med mere end 40 %, er afbestillingsgebyret på 100 %.

En gruppe må ikke være mindre end 10 personer.

Dispensation fra ovenstående kan opnås, hvis der tegnes en særlig afbestillingsforsikring hos os. Se næste side.

BEMÆRK! Særlige regler gælder for flyrejser. Se næste side.



VILKÅR FOR FLYREJSER

Særlige regler gælder for flyrejser. Flybilletter refunderes ikke, i har dog mulighed for at annullere 1 flybillet uden omkostninger indtil 6 uger før afrejse. Undtagelser gælder for flyvninger med KLM, Air France eller Ryanair. Betingelserne gælder indtil videre, medmindre andet er angivet i tilbuddet, eller hvis flyselskaberne ændrer regler med kort varsel, som vi er nødt til at overholde. Vi anbefaler, at kun den, der bestiller rejsen, eller lederne er bekendt med denne mulighed for reduktion i antallet, da det normalt gør det lettere, hvis alle i gruppen føler, at de er forpligtet til flyrejsen. Ønsker I at tegne en forsikring også for flybilletterne, tilbyder vi en særlig afbestillingsbeskyttelse, som I kan tegne gennem os senest, når I bekræfter rejsen.

I særlige tilfælde, for eksempel i tilfælde af aflyste flyrejser, kan flyafgifter, lufthavnsafgifter eller andre gebyrer forbundet med lufttransport blive justeret. Hvis en sådan prisændring skulle ske, vil vi altid informere dig tydeligt senest 20 dage før afrejse. Efter dette tidspunkt vil der ikke ske yderligere ændringer. Eventuelle prisændringer vil blive foretaget i overensstemmelse med gældende lovgivning og vores rejsebetingelser.

AFBESTILLINGSFORSIKRING (Priser DKK)

Vi tilbyder afbestillingsforsikring for grupper (min. 10 personer) som beskrevet nedenfor.

Resans pris/person	Premie/person
0 - 750 kr	75 kr
751 – 1 250 kr	95 kr
1 251 – 2 250 kr	125 kr
2 251 – 3 000 kr	155 kr
3 001 – 4 500 kr	195 kr
4 501 – 5 500 kr	225 kr
5 501 – 7 000 kr	295 kr
7 001 – 8 500 kr	375 kr
8 501 – 11 000 kr	455 kr

Afbestillingsforsikringen tegnes i forbindelse med bestilling af rejsen - som en ekstra tryghed. Den gælder ved afbestilling på grund af akut opstået sygdom, ulykke eller død, som påvirker den rejsende selv eller ægtefælle (eller samlever), barn, forældre eller søskende. Bemærk, at forsikringen ikke dækker ved afbestilling, som skyldes en medicinsk tilstand, der har vist symptomer, krævet lægebehandling eller nødvendiggjort ændret medicinering/behandling i forbindelse med, at forsikringen blev tegnet.

Forudsætningen for, at forsikringen gælder, er en gyldig lægeerklæring, som skal være os i hænde senest 14 dage efter afrejse, og at afbestillingen sker inden afrejse inden for almindelig kontortid. Hvis disse betingelser er opfyldt, refunderes rejsens pris - bortset fra et ekspeditionsgebyr på 200 kr./person og gebyr for afbestillingsforsikringen. Betaling for afbestillingsforsikring sker i forbindelse med betaling af tilmeldingsgebyr.

Afbestillingsforsikring refunderes ikke.

Bemærk, at OLKA Sportsrejser kun accepterer lægeerklæringer fra fysiske lægebesøg og ikke fra online-besøg via websted eller mobilapplikation.



NAVNELISTE

Navneliste for gruppen skal sendes til os på mail senest 6 uger før afrejse. Navnelisten skal indeholde alle rejsendes fulde navne i henhold til passet samt deres personnummer (de sidste 4 cifre er ikke nødvendige). Hvis navnelisten kommer for sent, eller hvis forkerte oplysninger er givet af den rejsende (f.eks. fejlagtigt stavet navn, der skal rettes), kan der påløbe omkostninger fra flyselskabet. Den rejsende er selv ansvarlig for omkostninger, der påløber ved manglende pas/ID. Glem ikke at informere os, hvis jeres gruppe har allergier eller andre specifikke ønsker til mad, så vil vi forsøge at imødekomme behovene, så vidt det er muligt.

GAVEKORT

Du behøver gavekortets nummer for at kunne bruge det. Du kan kun bruge ét gavekort pr. bestilling. Det er ikke muligt at annullere eller klage over et gavekort. Gælder kun som delbetaling for nye bestillinger. Kan ikke kombineres med andre tilbud og rabatter. Gavekortet kan ikke indløses mod kontanter.

TRÆNINGSKAMPE

Da det i visse perioder kan være svært at arrangere en kamp på netop det sted, hvor I har placeret jeres træningslejr, kan der nogle gange være nødvendigt med en bustransfer til et andet nærliggende sted for at få en træningskamp. Hvis dette sker, står I for de ekstra omkostninger, som busoverførslen medfører (eller for benzinpenge, hvis I kører i egne biler). For træningskampe kan vi være nødt til at opkræve et gebyr for leje af bane/dommergebyr. Kontakt os for prisoplysninger, der gælder for jeres destination.

Bemærk venligst, at vi aldrig kan garantere træningskampe.

UDENDØRS TRÆNING

OLKA Sportsrejser AB kan ikke styre vejret, og i dårligt vejr kan det ske, at de faciliteter, vi har godkendt, ikke kan bruges. Hvis træning/kamp må flyttes til et alternativt træningsanlæg, eller hvis træningsfaciliteter på grund af vejret ikke kan benyttes, betragtes dette som force majeure, og der udbetales ingen compensation eller refusion. En eventuel transfer til et alternativt træningsanlæg er ikke altid inkluderet i rejsens pris (skal betales på stedet).

Hvis en indendørs hal/kunstgræsbane eller anden fordyrende træningsfacilitet skal bruges, vil denne omkostning blive betalt på stedet eller via faktura til os efter hjemkomsten.

FORSIKRING, VISA OSV.

Sørg for, at jeres forsikring gælder, da OLKA Sportsrejser og de respektive leverandører fritager sig for ethvert ansvar for skader, der måtte opstå under rejsen. For træning i udlandet gælder RF's forsikring ikke fuldt ud. Kunden/den rejsende er ansvarlig for at overholde/stå for de nødvendige formaliteter for rejsens gennemførelse, såsom besiddelse af gyldigt pas, vaccinationer, visa og forsikring. Kunden er selv ansvarlig for at have de korrekte ID-dokumenter, der kræves til rejsen.

ALMINDELIGE BESTEMMELSER, Svenska Resebyråföreningen

Alle rejser gennemføres i overensstemmelse med de generelle rejsebetingelser for pakkerejser (se vores hjemmeside). Vi tager forbehold for force majeure, aflysning af en rejse, der ikke har samlet nok deltagere, og andre årsager uden for vores kontrol, der kan komplicere eller forhindre gennemførelsen af rejserne. Der tages også forbehold for prisstigninger som følge af stigende transportpriser og/eller valutakursændringer.

STÆVNEREJSER



Alle oplysninger om vores stævnerejser er udarbejdet med stor omhu og er baseret på den respektive stævnearrangørs EGEN planlægning. Arrangøren og OLKA Sportsrejser forbeholder sig dog ret til at ændre og tilpasse programmerne, hvis det skønnes nødvendigt. Vi fraskriver os også ethvert ansvar for f.eks. dommernes fortolkning af regler, banernes beskaffenhed, resultatservice og den generelle organisering af udenlandske stævner. Bemærk, at alle stævnearrangører kræver, at alle spillere kan fremvise gyldig billedlegitimation. Husk, at organisation/mad/kultur ofte kan være anderledes end i Sverige. Hvis der er et problem, skal I med det samme tage det op på stedet. Eventuelle klager/reklamationer skal være os i hænde senest 2 uger efter hjemkomst. Reklamationer modtaget senere end 2 uger efter hjemkomst vil ikke blive godkendt/behandlet.

GDPR

Vi indsamler kun de data, vi behøver for at kunne fortsætte med det angivne formål.

Vi opbevarer ikke dine personoplysninger i en anden form eller i en længere periode, end det anses for rimeligt i relation til det eller de formål, som vi har fået dine oplysninger i forbindelse med. Tidsperioden kan variere og bestemmes normalt af formålet.

Du har til enhver tid ret til at trække dit samtykke tilbage, til at vi behandler de data, du har stillet til rådighed for os. Det betyder, at du også kan anmode om rettelse eller sletning af dine personoplysninger. En sådan anmodning fremsættes skriftligt til os hos OLKA Sportsrejser.

